PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão de Conflitos e Inteligência Emocional de Alta Performance

CARGA HORÁRIA: 220 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 28 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Domine a Gestão de Conflitos com Inteligência Emocional

O curso “Gestão de Conflitos e Inteligência Emocional de Alta Performance” é a solução estratégica definitiva para profissionais e servidores públicos que buscam excelência em um mercado de trabalho cada vez mais complexo. Em ambientes organizacionais marcados por rápidas transformações, a capacidade de mediar tensões, manter o equilíbrio emocional e promover uma cultura de colaboração tornou-se o diferencial competitivo mais valioso. Esta formação oferece as competências necessárias para transformar desafios interpessoais em oportunidades de crescimento, garantindo maior produtividade, eficiência administrativa e bem-estar coletivo.

Benefícios e Aplicação Prática no Ambiente de Trabalho

A metodologia aplicada permite que o cursista desenvolva uma visão analítica sobre a dinâmica das relações humanas. Por meio de tópicos essenciais como Comunicação Estratégica, Liderança Humanizada e Mediação de Conflitos, você aprenderá a aplicar técnicas de negociação colaborativa e gestão do estresse ocupacional. Seja em equipes presenciais, remotas ou híbridas, o curso capacita você para atuar com ética, compliance comportamental e segurança psicológica, elementos indispensáveis para mitigar riscos relacionais, prevenir o esgotamento emocional e evitar a síndrome de Burnout.

Diferenciais da Nossa Formação para Servidores e Líderes

Com um conteúdo programático robusto, que integra desde o uso da Inteligência Artificial na análise de clima até laboratórios práticos com simulações reais, nossa proposta conecta teoria e prática de forma direta. Você estará preparado para enfrentar cenários de alta pressão, resolver impasses departamentais e promover a diversidade com eficácia. Ao se matricular, você adquire ferramentas fundamentais para liderar com resiliência, tomar decisões assertivas sob pressão e construir um legado de harmonia e alta performance. Invista agora na sua qualificação e destaque-se na sua instituição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E RELAÇÕES HUMANAS
Panorama e Transformações nas Relações e Perfis Profissionais; Inteligência Emocional como Base para a Colaboração; Competências Socioemocionais na Gestão de Conflitos.
DESENVOLVIMENTO HUMANO, MOTIVAÇÃO E AUTOCONHECIMENTO
Potencial Humano, Autoconhecimento e Gestão das Emoções; Fatores Motivacionais e Engajamento para a Redução de Tensões; Automotivação como Ferramenta de Regulação Emocional.
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA E ESCUTA EMPÁTICA
Ciclos de Comunicação e Comunicação Assertiva; Escuta Ativa, Validação Emocional e Empatia; Fundamentos e Técnicas da Comunicação Não Violenta.
LIDERANÇA, SEGURANÇA PSICOLÓGICA E CULTURA ORGANIZACIONAL
Modelos de Liderança Humanizada e Responsabilidade Emocional; Segurança Psicológica como Pilar da Cultura Saudável; Liderança Adaptativa em Cenários de Mudança.
PERCEPÇÃO, TOMADA DE DECISÃO E NEGOCIAÇÃO
Dinâmicas de Percepção Humana e Tomada de Decisão sob Pressão; Técnicas de Negociação Colaborativa e Resolução de Conflitos; Inteligência Emocional Aplicada a Cenários Complexos.
GESTÃO DE EQUIPES, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
Dinâmicas de Equipes Resilientes e Colaboração; Gestão de Conflitos Geracionais, Culturais e Vieses Inconscientes; Prevenção de Conflitos Ligados à Discriminação e Exclusão.
MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS E ADAPTAÇÃO EMOCIONAL
Variáveis das Mudanças e Adaptação Comportamental; Mentoria e Coaching Emocional para Gestão de Conflitos; Resiliência Organizacional frente a Transformações.
SAÚDE MENTAL, BURNOUT E BEM-ESTAR NO TRABALHO

Impactos da Sobrecarga, Estresse Ocupacional e Sinais de Burnout; Estratégias de Prevenção de Conflitos Ligados à Saúde Mental; Promoção de Ambientes Psicologicamente Seguros.

MEDIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS EM AMBIENTES HÍBRIDOS E DIGITAIS

Métodos Autocompositivos e Mediação em Equipes Remotas; Cultura do Consenso e Gestão da Confiança no Digital; Construção de Ambientes Restaurativos em Modelos Híbridos.

LEGISLAÇÃO, ÉTICA E COMPLIANCE COMPORTAMENTAL

Assédio Moral, Organizacional e Riscos Éticos; Responsabilidade Civil e Danos Emocionais nas Empresas; Boas Práticas de Conduta e Governança Relacional.

TECNOLOGIA, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E ANÁLISE DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Uso de Inteligência Artificial e Ferramentas Digitais na Gestão de Pessoas e Feedback; Indicadores de Saúde Emocional e Diagnóstico de Conflitos; Ética, Limites da Tecnologia e Monitoramento Preventivo.

ESTUDOS DE CASO E LABORATÓRIO PRÁTICO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Análise de Conflitos Interpessoais e Departamentais em Ambientes de Alta Pressão; Estratégias para Superar a Resistência Emocional a Mudanças e Metas Competitivas; Simulações de Negociação e Mediação Corporativa Aplicada; Dinâmicas de Inteligência Emocional e Comunicação Assertiva; Resolução de Crises Contemporâneas sobre Diversidade, Hibridismo e Tecnologia.