PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Tratamento de Denúncias, Proteção da Vítima e Investigação Interna Corporativa

CARGA HORÁRIA: 240 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 30 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Formação Estratégica para Investigações Internas

O curso **Tratamento de Denúncias, Proteção da Vítima e Investigação Interna Corporativa** oferece capacitação atualizada para profissionais e servidores públicos que atuam ou desejam atuar com integridade, compliance, corregedoria, gestão de pessoas, auditoria, jurídico, governança e apuração de irregularidades. A formação apresenta uma visão prática e estruturada de todo o ciclo de tratamento de denúncias, desde o recebimento inicial até a conclusão da investigação.

Proteção da Vítima e Segurança na Apuração

Um dos principais diferenciais do curso é a abordagem voltada à proteção da vítima, do denunciante e das testemunhas, com atenção especial à prevenção da revitimização, das retaliações e da exposição indevida. O participante compreenderá como conduzir entrevistas, registrar relatos, preservar a confidencialidade e tratar denúncias de assédio, discriminação, violência e outras condutas sensíveis com técnica, ética e respeito aos direitos envolvidos.

Evidências, LGPD e Relatórios Investigativos

A capacitação também aborda planejamento da investigação, coleta e preservação de evidências físicas e digitais, cadeia de custódia, análise de fatos e indícios, confiabilidade das fontes, LGPD, privacidade, segurança da informação e elaboração de relatórios investigativos claros, objetivos e fundamentados.

Governança e Inteligência Artificial nas Investigações

O conteúdo contempla ainda indicadores de canais de denúncia, auditoria do processo de apuração, gestão de prazos, prevenção de retaliações e uso responsável da Inteligência Artificial na organização e análise de informações. São estudados riscos de alucinação, vieses, falsos positivos, proteção de dados e supervisão humana.

Qualificação Aplicada ao Mercado Atual

A formação contribui para ampliar competências valorizadas em empresas, órgãos públicos, consultorias, escritórios, comitês de ética, unidades de compliance e áreas de controle, fortalecendo a atuação profissional em ambientes que exigem investigações internas cada vez mais técnicas, seguras e alinhadas à governança contemporânea.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DOS CANAIS DE DENÚNCIA E DAS INVESTIGAÇÕES INTERNAS: Finalidade dos Canais de Denúncia; Integridade, Compliance e Governança Corporativa; Princípios Aplicáveis à Apuração Interna; Independência, Imparcialidade, Confidencialidade e Rastreabilidade; Papéis e Responsabilidades das Áreas Envolvidas; Fluxo Geral de Tratamento de Denúncias;
RECEBIMENTO E TRIAGEM INICIAL DE DENÚNCIAS: Recepção e Registro da Denúncia; Critérios de Admissibilidade; Classificação por Natureza, Gravidade e Urgência; Identificação de Riscos Imediatos; Denúncias Anônimas e Identificadas; Verificação Inicial de Consistência; Definição do Tratamento e Priorização dos Casos; Encaminhamento para Apuração;
PLANEJAMENTO DA INVESTIGAÇÃO INTERNA: Delimitação do Objeto da Apuração; Definição do Escopo; Formulação de Hipóteses Investigativas; Plano de Trabalho; Identificação de Pessoas, Documentos e Sistemas Relevantes; Definição de Responsáveis e Cronograma; Prevenção de Conflitos de Interesse;
PROTEÇÃO DA VÍTIMA, DO DENUNCIANTE E PREVENÇÃO DA REVITIMIZAÇÃO: Conceito de Revitimização; Riscos de Exposição Indevida da Vítima; Técnicas de Abordagem e Escuta; Limitação de Repetição Desnecessária de Relatos; Proteção da

Identidade e Confidencialidade; Prevenção de Retaliações; Medidas Protetivas Internas; Tratamento Humanizado de Denúncias de Assédio, Discriminação e Violência;

ENTREVISTAS E COLETA DE INFORMAÇÕES: Planejamento de Entrevistas; Entrevista de Denunciantes, Vítimas, Testemunhas e Pessoas Investigadas; Formulação de Perguntas; Registro dos Relatos; Cuidados com Indução e Contaminação da Memória; Contradições e Lacunas de Informação; Tratamento Ético dos Participantes;

COLETA, PRESERVAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVIDÊNCIAS: Documentos Físicos e Digitais; E-mails, Mensagens, Registros de Sistemas e Imagens; Preservação da Integridade das Informações; Rastreabilidade; Controle de Acesso; Organização do Dossiê Investigativo; Cadeia de Custódia e Boas Práticas Aplicáveis às Evidências Digitais;

ANÁLISE E VALORAÇÃO DAS INFORMAÇÕES E EVIDÊNCIAS: Distinção entre Fato, Indício, Hipótese e Conclusão; Avaliação da Confiabilidade das Fontes; Convergência e Divergência entre Evidências; Corroboração de Relatos; Análise de Contradições; Suficiência Informacional; Formação de Conclusões Fundamentadas; Limites da Certeza na Investigação Interna;

INVESTIGAÇÃO DE ASSÉDIO E OUTRAS CONDUTAS SENSÍVEIS: Assédio Moral e Assédio Sexual; Discriminação e Violência no Trabalho; Abuso de Poder; Conflitos Interpessoais e Condutas Inadequadas; Particularidades da Apuração de Casos Sensíveis; Proteção da Dignidade e da Privacidade dos Envolvidos;

LGPD, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE NAS INVESTIGAÇÕES: Tratamento de Dados Pessoais em Apurações Internas; Dados Pessoais Sensíveis; Princípios da Finalidade, Necessidade e Segurança; Compartilhamento Interno de Informações; Controle de Acesso; Retenção e Descarte; Sigilo das Investigações; Segurança da Informação;

RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DAS CONCLUSÕES: Estrutura do Relatório Investigativo; Descrição do Objeto e do Escopo; Metodologia Empregada; Evidências Consideradas; Registro das Análises; Fundamentação das Conclusões; Indicação de Limitações; Recomendações; Linguagem Técnica, Objetiva e Não Acusatória;

ENCAMINHAMENTO DAS DENÚNCIAS APÓS A APURAÇÃO: Classificação do Resultado da Investigação; Denúncia Procedente, Improcedente ou Inconclusiva; Encaminhamento à Alta Administração, Compliance, Jurídico, RH ou Comitês Internos; Recomendações Disciplinares e Corretivas; Medidas Preventivas; Comunicação aos Envolvidos; Monitoramento das Providências Adotadas; Encerramento Formal do Caso;

GOVERNANÇA, CONTROLES E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INVESTIGAÇÕES INTERNAS: Indicadores de Canais de Denúncia; Gestão de Prazos; Auditoria do Processo de Apuração; Prevenção de Retaliações; Aprendizado Organizacional a partir das Denúncias; Uso de Inteligência Artificial na Organização e Análise de Informações; Riscos de Alucinação, Vieses e Falsos Positivos; Supervisão Humana; Proteção de Dados no Uso de IA; Estudos de Casos Integrados.