PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Gestão Hospitalar - Gestão de Custos e da Qualidade

CARGA HORÁRIA: 220 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 28 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Gestão Hospitalar com foco em custos, qualidade e resultados

O curso **Gestão Hospitalar - Gestão de Custos e da Qualidade** foi desenvolvido para profissionais que desejam aprimorar competências relacionadas ao planejamento, controle de gastos, eficiência assistencial e qualidade dos serviços de saúde. A capacitação apresenta uma visão integrada da gestão hospitalar, abordando custos, produtividade, financiamento, experiência do paciente e sustentabilidade econômico-financeira, temas essenciais para hospitais públicos, privados e demais organizações de saúde.

Gestão de custos aplicada aos serviços de saúde

O participante estudará fundamentos da contabilidade de custos, sistemas de custeio por absorção, direto e baseado em atividades, além da estruturação de centros de custos e do custeio de procedimentos, pacientes e unidades hospitalares. O conteúdo também contempla classificação de custos, registros gerenciais, relatórios, produtividade das equipes, utilização racional de recursos e integração entre áreas assistenciais, administrativas e contábeis.

Qualidade, eficiência e experiência do paciente

A formação relaciona custos e qualidade, analisando prevenção de falhas, desperdícios, eventos adversos, eficiência, eficácia e efetividade assistencial. Também são estudados aspectos relacionados à confiabilidade dos serviços, expectativas dos pacientes, qualidade percebida, satisfação do usuário, padronização de processos e melhoria contínua do desempenho hospitalar.

Capacitação para profissionais e servidores públicos

O curso é indicado para gestores hospitalares, administradores, profissionais da saúde, contadores, auditores, equipes de planejamento e servidores públicos que atuam ou pretendem atuar na gestão de serviços de saúde. Ao concluir a capacitação, o participante estará mais preparado para interpretar informações de custos, avaliar resultados, apoiar decisões gerenciais, controlar recursos e contribuir para organizações de saúde mais eficientes, sustentáveis e orientadas à qualidade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DA GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES: Contabilidade de Custos como Instrumento Gerencial; Determinação e Controle de Gastos Hospitalares; Custos e Despesas nos Serviços de Saúde; Recursos Humanos, Materiais e Tecnológicos; Custos Assistenciais e Administrativos; Rentabilidade e Sustentabilidade Hospitalar; Uso Racional dos Recursos; Custos como Apoio à Tomada de Decisão;
SISTEMAS DE CUSTEIO APLICADOS AOS SERVIÇOS HOSPITALARES: Sistemas de Custeio Hospitalar; Custeio por Absorção; Custeio Direto; Custeio Baseado em Atividades; Comparação entre Métodos de Custeio; Critérios de Apropriação dos Custos; Rateio de Custos Indiretos; Escolha do Sistema de Custeio;
CENTROS DE CUSTOS E ATIVIDADES HOSPITALARES: Estruturação dos Centros de Custos; Centros de Custos Assistenciais; Centros de Custos Administrativos; Custos no Centro Cirúrgico; Custos em Unidades de Internação; Custos em UTI e Serviços Intensivos; Custos de Diagnóstico e Apoio; Custos em Laboratórios, Farmácia e Imagem;
CUSTEIO DE PROCEDIMENTOS E SERVIÇOS DE SAÚDE: Identificação das Atividades Hospitalares; Recursos Consumidos pelas Atividades; Custeio de Procedimentos Assistenciais; Custos por Paciente e Procedimento; Custos de Recursos Humanos; Custos de Materiais e Medicamentos; Custos de Equipamentos e Instalações; Custo Médio por Procedimento;
CLASSIFICAÇÃO, REGISTROS E CONTROLE DOS CUSTOS: Custos Diretos e Indiretos; Custos Fixos e Variáveis; Registros Contábeis e Gerenciais; Informações dos Prontuários; Dados dos Sistemas Hospitalares; Relatórios de Custos; Qualidade das Informações; Integração entre Áreas Assistenciais e Administrativas;
GESTÃO DE PESSOAS, PRODUTIVIDADE E CUSTOS ASSISTENCIAIS: Participação das Equipes na Gestão de Custos; Custos de Pessoal na Assistência; Capacitação dos Profissionais; Equipe Multiprofissional e Gestão Hospitalar; Produtividade e Utilização de Recursos; Qualificação Profissional e Eficiência; Apoio Administrativo às Atividades Assistenciais; Integração entre

Administração, Contabilidade e Assistência;

FINANCIAMENTO E REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS HOSPITALARES: Financiamento dos Hospitais Públicos e Privados; Recursos Públicos e Assistência Hospitalar; Relação entre Hospitais e Operadoras; Pacotes de Serviços Hospitalares; Remuneração de Procedimentos; Custos e Valores Contratados; Negociação entre Hospital e Convênio; Equilíbrio Econômico dos Serviços;

ANÁLISE DE CUSTO-BENEFÍCIO E TOMADA DE DECISÃO: Relação entre Custo e Benefício; Rentabilidade de Procedimentos; Custos e Resultados Assistenciais; Comparação entre Procedimentos; Decisões sobre Manutenção de Serviços; Uso Racional de Insumos; Avaliação Econômica das Atividades; Informação de Custos para Planejamento Hospitalar;

CUSTOS DA QUALIDADE, FALHAS E DESPERDÍCIOS: Relação entre Custos e Qualidade; Custos de Prevenção; Custos de Avaliação; Custos das Falhas Internas; Custos das Falhas Externas; Retrabalho e Desperdício; Eventos Adversos e Custos Assistenciais; Medidas Corretivas e Preventivas;

QUALIDADE, EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE EM SAÚDE: Conceitos de Qualidade Hospitalar; Eficiência no Uso dos Recursos; Eficácia dos Procedimentos Assistenciais; Efetividade dos Resultados em Saúde; Relevância das Ações Assistenciais; Desempenho Produtivo e Custos; Padronização dos Processos; Qualidade e Sustentabilidade Assistencial;

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E QUALIDADE PERCEBIDA: Conformidade dos Serviços de Saúde; Confiabilidade dos Processos Assistenciais; Prontidão no Atendimento; Necessidades e Expectativas dos Pacientes; Qualidade Técnica e Qualidade Percebida; Características Secundárias dos Serviços; Relação Profissional-Paciente; Fidelização e Satisfação do Usuário;

GESTÃO INTEGRADA DA QUALIDADE, SUSTENTABILIDADE E MELHORIA CONTÍNUA: Programas de Qualidade Hospitalar; Identificação de Problemas Assistenciais; Prevenção de Erros; Monitoramento dos Resultados; Integração entre Custos e Qualidade; Sustentabilidade Econômico-Financeira; Qualidade como Diferencial Competitivo; Melhoria Contínua do Desempenho Hospitalar.